

## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, karunia serta anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL”**. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dorongan, petunjuk serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya secara khusus kepada kedua orang tua penulis Bapak Agus Supratman dan Ibu Mimin yang telah memberikan doa, kasih sayang dan perhatian, motivasi, dukungan moril maupun materiil serta mengajarkan hal-hal yang baik dalam menjalankan hidup, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat bagi keduanya. Rasa terimakasih juga penulis ucapkan kepada Ibu Taty Sariwulan, SE.,M.Si.,Ak.,C.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan menyediakan

waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp.,M.Si.,M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, SE.,M.S.I.E.,Ak. selaku Dekan Universitas Pasundan.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE.,M.Si.,Ak.,C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pasundan.
4. Apriyanto, SE.,MM.,Ak. selaku Dosen Wali yang telah berkenan menyediakan waktu, tenaga dan saran untuk selalu memberi nasehat kepada penulis.
5. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE.,M.Si.,Ak.,C.A. dan Dr. Hj. Liza, SE.,Msi.,Ak. selaku penelaan pada Seminar Usulan Penelitian (SUP) yang telah memberi masukan dan saran.
6. Bapak Tendi selaku staf Program Studi Akuntansi yang telah membantu dalam pembuatan surat-surat yang diperlukan oleh penulis.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberi doa serta dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Gilang Pratama Virgiana yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan serta selalu meluangkan waktu, tenaga serta pemikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan Lia Andrini, Novia Nurpiliyani, Astriani Yunita, Neneng Fitria, Rika Mustika, Nining Sri Wahyuningsih dan Rani Percekawati yang selalu memberi dukungan, bantuan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan kelas Akuntansi E angkatan 2011 yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan yang telah diberikan selama ini, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan lebih dari yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat memberi kontribusi positif bagi semua pihak yang berkepentingan.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Bandung, September 2015

Indri Paundria N.P

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### MOTTO

### ABSTRAK

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>       | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>    | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>xiv</b>  |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....     | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah .....            | 7  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....           | 8  |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....        | 9  |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis .....        | 9  |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....          | 9  |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Peneltian ..... | 10 |

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Kajian Pustaka .....                         | 11 |
| 2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ..... | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Sistem.....                   | 11 |
| 2.1.1.2 Pengertian Sistem Informasi .....        | 12 |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....                     | 13 |
| 2.1.1.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....                      | 14 |
| 2.1.1.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi<br>Manajemen .....       | 16 |
| 2.1.1.6 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi<br>Manajemen .....    | 17 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi.....   | 19 |
| 2.1.2.1 Pengertian Budaya .....  | 19 |
| 2.1.2.2 Pengertian Organisasi .....                                    | 20 |
| 2.1.2.3 Pengertian Budaya Organisasi .....                             | 21 |
| 2.1.2.4 Karakteristik dan Dimensi Budaya Organisasi ...                | 22 |
| 2.1.2.5 Jenis dan Tipe Budaya Organisasi .....                         | 25 |
| 2.1.2.6 Peran Budaya Organisasi .....                                  | 27 |
| 2.1.3 Kinerja Manajerial.....  | 28 |
| 2.1.3.1 Pengertian Manajemen.....                                      | 28 |
| 2.1.3.2 Tingkatan Manajemen, Manajer dan<br>Keterampilan Manajer ..... | 29 |
| 2.1.3.3 Penilaian Kinerja.....   | 31 |
| 2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....                                | 32 |
| 2.1.3.5 Proses Manajemen .....   | 33 |
| 2.1.3.6 Pengertian Kinerja Manajerial .....                            | 34 |
| 2.1.3.7 Dimensi, Tujuan dan Elemen Kinerja<br>Manajerial.....          | 35 |
| 2.1.3.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja<br>Manajerial.....     | 39 |
| 2.1.3.9 Penelitian Terdahulu .....                                     | 40 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 44 |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial .....                      | 44 |
| 2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial .....   | 44 |
| 2.2.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial .... | 45 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....   | 46 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....        | 47 |
| 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 48 |
| 3.2.1 Definisi variabel .....                    | 48 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....             | 51 |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                     | 54 |
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....                  | 54 |
| 3.3.2 Sampel Penelitian .....                    | 55 |
| 3.3.3 Teknik Sampling .....                      | 56 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                | 57 |
| 3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis ..... | 58 |
| 3.5.1 Analisis Data Deskriptif .....             | 58 |
| 3.5.2 Pengujian Instrumen .....                  | 63 |
| 3.5.3 Analisis Verifikatif .....                 | 65 |
| 3.5.4 Analisis Asosiatif.....                    | 73 |
| 3.5.4.1 Uji Hipotesis (Uji <i>t</i> ).....       | 73 |
| 3.5.4.2 Uji Determinasi .....                    | 74 |
| 3.6 Uji Hipotesis Statistik.....                 | 74 |
| 3.7 Rancangan Kuesioner .....                    | 75 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.8 Model Penelitian.....  | 76  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                    |     |
| 4.1 Hasil Penelitian.....  | 77  |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                              | 77  |
| 4.1.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero) .....                | 77  |
| 4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) .....          | 80  |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) .....    | 80  |
| 4.1.1.4 <i>Job Description</i> PT. Pos Indonesia (Persero) ..... | 81  |
| 4.1.1.5 Produk PT. Pos Indonesia (Persero) .....                 | 91  |
| 4.1.2 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....        | 94  |
| 4.1.2.1 <i>Broadscope</i> .....                                  | 95  |
| 4.1.2.2 <i>Timelines</i> .....                                   | 96  |
| 4.1.2.3 <i>Aggregation</i> .....                                 | 96  |
| 4.1.2.4 <i>Integration</i> .....                                 | 97  |
| 4.1.3 Analisis Budaya Organisasi.....                            | 98  |
| 4.1.3.1 Konformitas .....  | 98  |
| 4.1.3.2 Tanggungjawab .....                                      | 99  |
| 4.1.3.3 Penghargaan .....  | 100 |
| 4.1.3.4 Kejelasan .....  | 101 |
| 4.1.3.5 Kehangatan.....  | 101 |
| 4.1.3.6 Kepemimpinan .....                                       | 102 |
| 4.1.3.7 Pedoman Kerja.....                                       | 103 |
| 4.1.4 Analisis Kinerja Manajerial.....                           | 103 |
| 4.1.4.1 Efisiensi.....   | 104 |
| 4.1.4.2 Efektivitas .....  | 105 |
| 4.1.4.3 Ekonomis .....   | 106 |
| 4.1.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....             | 107 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.5.1 Uji Validitas Instrumen.....  | 107 |
| 4.1.5.1.1 Uji Validitas Kuesioner Sistem Informasi<br>Akuntansi Manajemen.....                            | 108 |
| 4.1.5.1.2 Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi ....  | 109 |
| 4.1.5.1.3 Uji Validitas Kuesioner Kinerja Manajerial ....   | 110 |
| 4.1.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....  | 111 |
| 4.1.5.2.1 Uji Reliabilitas Kuesioner Sistem Informasi<br>Akuntansi Manajemen.....                         | 112 |
| 4.1.5.2.2 Reliabilitas Kuesioner Budaya Organisasi.....   | 112 |
| 4.1.5.2.3 Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Manajerial.  | 113 |
| 4.2 Pembahasan Penelitian .....   | 113 |
| 4.2.1 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada<br>PT. Pos Indonesia (Persero) kota Bandung..... | 113 |
| 4.2.2 Analisis Budaya Organisasi pada PT. Pos Indonesia<br>(Persero) kota Bandung.....                    | 115 |
| 4.2.3 Analisis Kinerja Manajerial pada PT. Pos Indonesia<br>(Persero) kota Bandung.....                   | 116 |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 118 |
| 4.2.4.1 Uji Asumsi Normalitas.....  | 118 |
| 4.2.4.2 Uji Asumsi Mutikolinieritas.....  | 120 |
| 4.2.4.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas .....  | 121 |
| 4.2.5 Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi<br>Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial.....          | 122 |
| 4.2.5.1 Analisis Korelasi .....   | 123 |
| 4.2.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....  | 124 |
| 4.2.5.3 Pengujian Secara Simultan.....  | 125 |
| 4.2.5.4 Koefisien Determinasi.....  | 126 |



|   |     |
|---|-----|
| 4.2.6 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi               |     |
| Terhadap Kinerja Manajerial.....                        | 127 |
| 4.2.6.1 Analisis Korelasi .....                         | 127 |
| 4.2.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....         | 128 |
| 4.2.6.3 Pengujian Hipotesis.....                        | 129 |
| 4.2.6.4 Koefisien Determinasi.....                      | 130 |
| 4.2.7 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan |     |
| Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial .....     | 132 |
| 4.2.7.1 Analisis Korelasi Berganda.....                 | 132 |
| 4.2.7.2 Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda .... | 133 |
| 4.2.7.3 Pengujian Secara Simultan.....                  | 134 |
| 4.2.7.4 Koefisien Determinasi.....                      | 135 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 137 |
| 5.2 Saran .....     | 138 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

| No.  | Judul  |     |
|------|--|-----|
| 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                                       | 40  |
| 3.1  | Operasionalisasi Variabel Independen .....                       | 51  |
| 3.2  | Operasionalisasi Variabel Dependen .....                         | 53  |
| 3.3  | Data Sampel .....  | 55  |
| 3.4  | Jawaban Pertanyaan atau Pernyataan .....                         | 60  |
| 3.5  | Kriteria Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....              | 61  |
| 3.6  | Kriteria Budaya Organisasi .....                                 | 62  |
| 3.7  | Kriteria Kinerja Manajerial .....                                | 63  |
| 3.8  | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....    | 72  |
| 4.1  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Broadscope</i> .....  | 95  |
| 4.2  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Timelines</i> .....   | 96  |
| 4.3  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Agregation</i> .....  | 97  |
| 4.4  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Integration</i> ..... | 97  |
| 4.5  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Konformitas.....         | 98  |
| 4.6  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tanggungjawab .....      | 99  |
| 4.7  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan .....        | 100 |
| 4.8  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan .....          | 101 |
| 4.9  | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kehangatan.....          | 101 |
| 4.10 | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan .....       | 102 |
| 4.11 | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pedoman Kerja .....      | 103 |
| 4.12 | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi .....          | 104 |
| 4.13 | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas .....        | 105 |
| 4.14 | Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Ekonomis.....            | 106 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.15 | Hasil Uji Validitas Kuesioner Sistem Informasi Akuntansi<br>Manajemen .....   | 108 |
| 4.16 | Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi .....   | 109 |
| 4.17 | Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Manajerial .....  | 110 |
| 4.18 | Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Sistem Informasi Akuntansi<br>Manajemen .....  | 112 |
| 4.19 | Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Budaya Organisasi.....   | 112 |
| 4.20 | Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Manajerial.....  | 113 |
| 4.21 | Total Skor Jawaban Responden Mengenai Sistem informasi<br>Akuntansi Manajemen Pada PT. Pos Indonesia (Persero)<br>Kota Bandung Jawa Barat ..... | 114 |
| 4.22 | Total Skor Jawaban Responden Budaya Organisasi Pada<br>PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung Jawa Barat.....                                 | 115 |
| 4.23 | Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja Manajerial<br>Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung Jawa Barat.....                       | 116 |
| 4.24 | Hasil Pengujian Asumsi Normalitas.....  | 119 |
| 4.25 | Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....   | 120 |
| 4.26 | Korelasi berganda antara Sistem Informasi Akuntansi Manajemen<br>dan Budaya Organisasi secara simultan dengan Kinerja<br>Manajerial.....        | 123 |
| 4.27 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 124 |
| 4.28 | Tabel Anova untuk Pengujian Secara Simultan .....   | 126 |
| 4.29 | Koefisien Determinasi .....   | 128 |
| 4.30 | Koefisien Determinasi Parsial .....   | 129 |
| 4.31 | Uji Parsial (Uji t) .....   | 131 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.32 | Korelasi Berganda Antara Sistem Informasi Akuntansi Manajemen<br>dan Budaya Organisasi Secara Simultan dengan Kinerja<br>Manajerial ..... | 132 |
| 4.33 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 133 |
| 4.34 | Tabel Anova Untuk Pengujian Secara Simultan .....   | 135 |
| 4.35 | Koefisien Determinasi .....   | 136 |

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul                                |     |
|-----|--------------------------------------|-----|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran .....             | 46  |
| 3.1 | Model Penelitian .....               | 76  |
| 4.1 | Grafik Normalitas .....              | 119 |
| 4.2 | Grafik Uji Heteroskedastisitas ..... | 122 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|          |    |  |
|----------|----|--|
| Lampiran | 1  | Surat Tugas Membimbing Skripsi   |
| Lampiran | 2  | Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi   |
| Lampiran | 3  | Surat Izin Penelitian  |
| Lampiran | 4  | Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi   |
| Lampiran | 5  | Kuesioner Penelitian   |
| Lampiran | 6  | Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero)                              |
| Lampiran | 7  | Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Sistem Informasi Akuntansi Manajemen $X_1$ |
| Lampiran | 8  | Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi $X_2$                    |
| Lampiran | 9  | Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Manajerial Y                       |
| Lampiran | 10 | Lampiran Data Interval Variabel Sistem Informasi Akuntansi Manajemen $X_1$   |
| Lampiran | 11 | Lampiran Data Interval Variabel Budaya Organisasi $X_2$                      |
| Lampiran | 12 | Lampiran Data Interval Variabel Kinerja Manajerial Y                         |
| Lampiran | 13 | Lampiran Data Ordinal Variabel Sistem Informasi Akuntansi Manajemen $X_1$    |
| Lampiran | 14 | Lampiran Data Ordinal Variabel Budaya Organisasi $X_2$                       |
| Lampiran | 15 | Lampiran Data Ordinal Variabel Kinerja Manajerial Y                          |
| Lampiran | 16 | Lampiran Output Regresi  |
| Lampiran | 17 | Lampiran Output Uji Validitas dan Reliabilitas                               |
| Lampiran | 18 | Daftar Riwayat Hidup   |